



PROVOZNÍ ŘÁD

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DĚTSKÉ SKUPINY

Název dětské skupiny: Hravě světem

Místo realizace dětské skupiny: Pustiměř 321, 683 21 Pustiměř

Kapacita dětské skupiny: 12 dětí ve věku od 1,5 roku do zahájení školní docházky (ideálně do 3let)

Kontakt: info@hravesvetem.cz, +420 739 315 263

Webové stránky: hravesvetem.cz

Poskytovatel služby péče o dítě v DS: Hravě světem, z. s., Pustiměřské Prusy 225, 683 21 Pustiměř

IČO: 24415634

Provozní dny a doba: pondělí až pátek v době od 7:30 do 15:30

Odpovědná osoba, telefon, e-mail: Zuzana Štroblíková

info@hravesvetem.cz, +420 739 315 263

Den zahájení poskytování péče o děti: 11.5.2026

2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PÉČE V DĚTSKÉ SKUPINĚ

Dětská skupina (dále jen „DS“) poskytuje službu péče o dítě v souladu se zákonem č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, v platném znění. Provoz služby je částečně hrazen úhradami od rodičů. DS je určena dětem, jejichž rodič doloží existenci pracovněprávního vztahu nebo služebního poměru, účast v denní formě studia, evidenci jako uchazeče o zaměstnání nebo skutečnost, že jako osoba samostatně výdělečně činná, odvádí zálohy na důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti podle příslušných právních předpisů. Účelem poskytování služby je zajištění pravidelné péče o děti, která rodičům umožňuje zapojení do pracovního či studijního procesu s vědomím, že je o jejich dítě odborně postaráno.

DS se zaměřuje na naplňování individuálních potřeb dítěte a podporu jeho celkového rozvoje, zejména v oblasti schopností, kulturních a hygienických návyků. Rozsah poskytované služby v jednotlivých dnech týdne je upraven ve Smlouvě o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi zákonným zástupcem dítěte (dále jen „rodič“) a poskytovatelem služby péče o dítě v DS. Provozní doba DS může být omezena zejména v období vánočních svátků, letních prázdnin nebo v případě nepředvídatelných či havarijních situací. V případě plánovaného uzavření jsou rodiče informováni alespoň 1 měsíc předem. Toto přerušování poskytování služby nemá vliv na výši sjednané úhrady za péči o dítě, neboť se jedná o úhradu za rezervaci místa, s výjimkou případů, kdy k uzavření dojde z důvodů na straně poskytovatele po dobu delší než 5 po sobě jdoucích pracovních dnů. V případě nepředvídatelných nebo havarijních situací budou rodiče informováni bez zbytečného odkladu.

3. PEČUJÍCÍ OSOBY

Pečující osoby v dětské skupině tvoří pracovníci splňující odbornou způsobilost stanovenou zákonem č. 247/2014 Sb., v platném znění. Za účelem zajištění bezpečnosti dětí při pobytu v prostorách dětské skupiny i mimo ně jsou všichni pracovníci řádně proškoleni v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Na újmy na zdraví či jiné škody vzniklé v souvislosti s pobytem dítěte v dětské skupině se vztahuje odpovídající pojištění odpovědnosti poskytovatele. Všechny osoby působící v dětské skupině splňují požadavek bezúhonnosti v souladu s právními předpisy. Vedoucí pečující osoba organizuje a řídí činnost ostatních pečujících osob, odpovídá za zpracování Plánu výchovy a péče a za kontrolu jeho naplňování, koordinuje výchovné aktivity, podílí se na jejich realizaci, vykonává dohled nad dětmi a zajišťuje komunikaci s rodiči. Pečující osoba, která má odpovídající odborné vzdělání (zejména pedagogické, zdravotnické nebo kvalifikaci profesní chůvy), zajišťuje každodenní péči o děti, realizuje výchovně-vzdělávací činnosti, vykonává dohled nad dětmi a komunikuje s rodiči.

4. PROVOZNÍ ČLENĚNÍ PROSTOR DS

Prostory DS splňují veškeré stavební, hygienické, provozní, požární a bezpečnostní požadavky vyplývající ze zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině, ve znění zákona č. 127/2015 Sb., a vyhlášky č. 350/2021 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětských skupinách a o změně souvisejících zákonů, v platném znění.

Prostory a vybavení pro děti

Dětská skupina je tvořena denní místností sloužící jako herna s vyčleněným prostorem pro odpočinek dětí, dále jídelní částí se stoly a židličkami, hygienickým zázemím (WC a umývárna se sprchou a přebalovacím pultem) a šatnou. Hygienické zařízení je vybaveno základními hygienickými potřebami, zejména toaletním papírem a tekutým mýdlem v dávkovači. Každé dítě má k dispozici vlastní ručník, který je pravidelně měněn.

Prostory a vybavení pro pečující osoby

Pečující osoby mají k dispozici samostatné zázemí, které zahrnuje šatnu, WC, kuchyňku a kancelářský kout. Hygienické zařízení je vybaveno toaletním papírem, tekutým mýdlem, ručníky a krytým nášlapným odpadkovým košem s jednorázovým plastovým pytlíkem. Součástí tohoto zázemí je také technické vybavení umožňující přívod teplé a studené pitné vody a její odtok, umístěné tak, aby bylo možné bezpečně provádět mytí a dezinfekci dětských nočníků.

Skladovací prostory

Součástí zařízení jsou také prostory určené ke skladování a úklidová místnost, která je součástí technického zázemí. Tyto prostory nejsou určeny pro pobyt dětí a jsou pro ně nepřístupné.

5. ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ VHODNÉHO MIKROKLIMATU A OSVĚTLENÍ

Teplota vzduchu

Denní místnost je vytápěná na 20°C až 22°C. Kontrolu teploty vzduchu zajišťuje pečující osoba. Provoz DS je zastaven v případě, kdy tři po sobě následující dny dojde k poklesu vzduchu pod 18 °C nebo v jednom dni dojde k poklesu vzduchu pod 16 °C.

Větrání

V prostorách dětské skupiny je zajišťováno pravidelné větrání s ohledem na aktuální kvalitu ovzduší. Před příchodem dětí probíhá důkladné vyvětrání místností. V průběhu dne je větrání realizováno opakovaně formou krátkého intenzivního větrání, a to zejména před a po odpoledním odpočinku dětí.

Osvětlení

V denní místnosti je zajištěno dostatečné denní i umělé osvětlení v souladu s příslušnými normovými požadavky. Pracovní plochy jsou upraveny tak, aby jejich povrch nebyl lesklý a nedocházelo k nežádoucím odleskům. Barevné řešení interiéru je voleno s ohledem na zrakovou pohodu dětí.

6. STRAVOVÁNÍ A PITNÝ REŽIM

Stravování

Stravování dětí (obědy a svačiny) zajišťuje poskytovatel služby péče o dítě v dětské skupině na základě dohody s rodičem dítěte. Rodič může požádat o individuální úpravu stravy pro své dítě. V případě dětí se specifickými stravovacími potřebami je způsob zajištění stravování řešen individuálně po dohodě s rodiči. Rodiče jsou povinni předem informovat poskytovatele o případných potravinových alergiích či jiných dietních omezeních dítěte. Obědy jsou zajišťovány dodavatelsky z provozovny Svačiny jsou připravovány v k tomu určeném prostoru (kuchyňce), která slouží výhradně jako výdejna dodané stravy a místo pro přípravu svačin, nikoli pro plnohodnotnou tepelnou úpravu pokrmů. Pečující osoby zajišťují přípravu svačin, výdej obědů a dohled nad průběhem stravování dětí. Strava je podávána ve vyhrazené části denní místnosti. Děti jsou vedeny k osvojování základních hygienických a společenských návyků při stolování a dle svých schopností se zapojují do úklidu po jídle. Děti nejsou do jídla nuceny. Rodičům je k dispozici aktuální jídelní lístek. Úhrada za stravování (oběd a dvě svačiny) je stanovena paušální částkou za jeden den.

Harmonogram podávání stravy

- Dopoledne: lehká svačina (např. pečivo, kaše, ovoce, případně pomazánka se zeleninou)
- Poledne: oběd (např. polévka, hlavní jídlo – maso, luštěniny, těstoviny, brambory, rýže, doplněné zeleninou)
- Odpoledne: svačina (např. mléčné výrobky, pečivo s pomazánkou, zelenina)

Časový odstup mezi jednotlivými jídly nepřesahuje 3 hodiny.

Pitný režim

Po celou dobu pobytu dětí v dětské skupině je zajištěn pitný režim. Dětem jsou průběžně nabízeny nápoje, zejména neperlivá pitná voda a čaje (ovocné či bylinkové). V letních měsících je zajištěn dostatečný přísun tekutin i při pobytu venku. Dodržování pitného režimu je průběžně sledováno pečujícími osobami. Zařízení je zásobováno pitnou vodou odpovídající platným hygienickým požadavkům, a to z veřejného vodovodního řádu.

7. ÚKLID PROSTOR DS

Úklid prostor dětské skupiny zajišťuje provozní pracovník. Úklid je prováděn pravidelně podle stanoveného harmonogramu, zpravidla mimo provozní dobu zařízení. Úklidové prostředky a pomůcky jsou uloženy v uzamčené úklidové místnosti.

Denní úklid:

- vlhké setření všech povrchů, podlah, parapetů, nábytku a klik
- vysávání koberců
- vynášení odpadků
- mytí umyvadel, toalet a dětských nočníků s použitím čisticích prostředků a následnou dezinfekcí

Týdenní úklid:

- mytí a dezinfekce omyvatelných částí stěn hygienického zařízení

Úklid prováděný dvakrát ročně:

- mytí oken a dveří včetně rámu
- čištění svítidel a světelných zdrojů
- celkový úklid všech prostor, včetně mokrého čištění koberců, vybavení a podle možností i hraček

Údržba:

- malování prostor minimálně jednou za tři roky, případně dle aktuální potřeby

Nakládání s prádlem

Nakládání s prádlem probíhá v souladu s požadavky vyhlášky č. 350/2021 Sb., v platném znění. Výměna lůžkovin je prováděna podle potřeby, nejméně jednou za 3 týdny. Děti i zaměstnanci používají oddělené ručníky. Matrace jsou chráněny ochranným potahem umístěným pod prostěradlem. Lůžkoviny jsou skladovány odděleně ve vyhrazeném prostoru.

Nakládání s odpady

Odpad je průběžně tříděn a denně odstraňován z prostor zařízení. Komunální odpad je ukládán do odpadkových košů s jednorázovými sáčky, které jsou měněny dle potřeby, minimálně jednou denně. Baterie jsou shromažďovány odděleně a likvidovány prostřednictvím k tomu určených sběrných míst. Likvidaci zbytků potravin zajišťuje poskytovatel služby.

8. REŽIM DNE

Denní režim v dětské skupině je přizpůsoben provozním podmínkám zařízení a respektuje individuální potřeby dětí s ohledem na potřeby skupiny a charakter jednotlivých činností. Pevně jsou stanoveny zejména časy stravování a odpočinku.

Orientační denní harmonogram:

7:30–8:30 – příchod dětí, spontánní hra

8:30–9:00 – společné zahájení dne (ranní kruh, písničky, říkanky, pohybové aktivity)

9:00–9:30 – dopolední svačina

9:30–11:30 – pobyt venku (hřiště, vycházky v okolí)

11:30–12:00 – oběd (hygiena, stravování)

12:00–12:30 – odchod části dětí, příprava na odpočinek

12:30–14:30 – odpočinek, následná hygiena a odpolední svačina

14:30–15:30 – volná hra, řízené aktivity dle zájmu dětí, postupný odchod domů

Uvedené časy jsou orientační a mohou být upraveny podle aktuálních potřeb dětí a situace v zařízení. Zachovány jsou vždy přiměřené časové rozestupy mezi jídly a dostatečný pobyt venku.

Dětem v adaptačním období je umožněn individuální režim na základě dohody mezi rodičem a poskytovatelem.

Hra a výchovně-vzdělávací činnosti

Spontánní hra probíhá v průběhu celého dne a přirozeně se prolíná s činnostmi řízenými pečující osobou. Tyto aktivity jsou vyvážené a přizpůsobené individuálním potřebám dětí i potřebám skupiny. Výchovně-vzdělávací činnosti jsou realizovány formou individuální, skupinové i kolektivní práce a vycházejí z potřeb a zájmů dětí. Jsou zaměřeny na rozvoj citové, sociální, smyslové, poznávací, pohybové a estetické oblasti. Důraz je kladen také na situační učení a přirozené osvojování sociálních dovedností prostřednictvím nápodoby. Pečující osoby poskytují dětem vhodné vzory chování a jednání.

Pohybové aktivity

Při pohybových aktivitách je věnována zvýšená pozornost bezpečnosti dětí. Pečující osoba průběžně sleduje průběh činností, upozorňuje na možná rizika a poskytuje dětem potřebnou podporu. V prostorách zařízení jsou realizovány pouze takové aktivity, které odpovídají prostorovým možnostem. Pohybové aktivity probíhají v průběhu celého dne a zahrnují zejména zdravotní cvičení (protahovací, uvolňovací, dechová a relaxační), hudebně-pohybové činnosti i pohyb při spontánních hrách a pobytu venku.

Pobyt venku

Pobyt venku je realizován pravidelně, s výjimkou nepříznivých klimatických podmínek (např. mráz pod $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$, silný vítr, vydatný déšť nebo smogová situace). Pro venkovní aktivity je využíváno dětské hřiště a okolní prostředí. Stav vybavení je průběžně kontrolován a pečující osoby mají neustálý přehled o pohybu dětí.

Odpočinek

Odpočinek probíhá ve vyhrazeném prostoru denní místnosti v čase přibližně od 12:30 do 14:00. Délka a forma odpočinku vychází z individuálních potřeb dětí. Dětem, které neusnou, jsou nabízeny klidové aktivity tak, aby nerušily ostatní. Děti nejsou do spánku nuceny.

Předávání dětí

Děti přicházejí do zařízení do 8:30, aby se mohly zapojit do ranních aktivit. Vyzvedávání dětí je možné po obědě v čase 12:00–12:30 nebo odpoledne mezi 14:30–15:30, případně dle individuální dohody. Při příchodu předává rodič nebo jím pověřená osoba dítě osobně pečující osobě a informuje ji o případných důležitých skutečnostech týkajících se zdravotního či psychického stavu dítěte. Dítě musí být vybaveno vhodným oblečením s ohledem na aktuální podmínky. Při odchodu je dítě předáno výhradně rodiči nebo jím pověřené osobě. V případě, že dítě zůstane v zařízení po skončení provozní doby, postupuje poskytovatel dle pravidel uvedených ve Vnitřních pravidlech (kontaktování rodičů, náhradních osob, časový limit a případné řešení situace prostřednictvím Policie ČR). Opakované nevyzvednutí dítěte může být posuzováno jako porušení Vnitřních pravidel a může vést k ukončení docházky.

9. PÉČE O ZDRAVÍ A BEZPEČNOST DĚTÍ

Rodiče jsou povinni předávat dítě do dětské skupiny v dobrém zdravotním stavu. Pečující osoba je oprávněna, v zájmu ochrany zdraví ostatních dětí, odmítnout přijetí dítěte, které vykazuje známky onemocnění. Dítě rovněž nesmí být přijato do zařízení, pokud není zcela doléčené nebo pokud má být v průběhu pobytu podáván lék, není-li dohodnuto jinak v souladu s pravidly poskytovatele. V případě pochybností o zdravotním stavu dítěte je poskytovatel oprávněn požadovat doložení aktuálního zdravotního stavu dítěte lékařským potvrzením. Zjistí-li pečující osoba v průběhu dne, že se zdravotní stav dítěte zhoršil, neprodleně informuje rodiče, který je povinen zajistit co nejrychlejší vyzvednutí dítěte. Nemůže-li dítě vyzvednout rodič, může tak učinit osoba k tomu písemně pověřená a uvedená v evidenci listu. V případě potřeby zajistí pečující osoba poskytnutí nezbytné zdravotní péče. Za bezpečnost dětí odpovídají pečující osoby po celou dobu pobytu dítěte v dětské skupině, a to od jeho převzetí až do předání rodiči nebo pověřené osobě. Po převzetí dítěte rodičem nebo pověřenou osobou přechází odpovědnost za dítě na tuto osobu, a to i v případě setrvání v areálu zařízení.

Do prostor dětské skupiny je zakázáno vnášet zvířata a předměty či látky, které by mohly ohrozit zdraví nebo bezpečnost dětí, zejména chemické látky, zápalky, zapalovače, ostré nebo nebezpečné předměty a nevhodné hračky. Rodiče mohou do zařízení přinést pouze hračky splňující příslušné bezpečnostní a technické normy. Nevhodné jsou zejména drobné předměty, rozebíratelné části, korálky nebo hračky vydávající nadměrný hluk. Každé dítě si může přinést jednu osobní hračku, zpravidla určenou k odpočinku. Dětem se nedoporučuje nosit do dětské skupiny šperky a cenné věci. V případě jejich přinesení nenese poskytovatel odpovědnost za jejich ztrátu či poškození, pokud nedošlo k porušení povinností ze strany poskytovatele. Do zařízení není dovoleno nosit sladkosti ani slazené nápoje.

10. PODMÍNKY ZACHÁZENÍ S MAJETKEM DĚTSKÉ SKUPINY

Po dobu pobytu dětí v dětské skupině dohlíží pečující osoby na to, aby děti zacházely šetrně s hračkami, učebními pomůckami a dalším vybavením a nedocházelo k poškozování majetku. Rodiče a další osoby pohybující se v prostorách dětské skupiny jsou povinni chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování majetku zařízení.

Zjistí-li poškození, jsou povinni tuto skutečnost bezodkladně oznámit pečující osobě nebo vedoucí dětské skupiny. Každé úmyslné poškození nebo zničení majetku dětské skupiny, ostatních dětí, zaměstnanců nebo třetích osob bude řešeno ve spolupráci s rodiči dítěte. V případě vzniku škody je poskytovatel oprávněn požadovat její náhradu. Okolnosti vzniku škody vždy posoudí vedoucí dětské skupiny, která zohlední jak konkrétní situaci, tak i výchovný aspekt případu.

Další ustanovení

V prostorách dětské skupiny a v celém objektu, ve kterém se zařízení nachází, platí následující pravidla:

- zákaz kouření a požívání alkoholu v souladu se zákonem č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, v platném znění,
- zákaz používání nepovolených elektrických spotřebičů,
- zákaz vstupu zvířat a jejich volného pohybu,
- zákaz manipulace s otevřeným ohněm, zejména zapalování svíček či používání aromatických lamp ve vnitřních prostorách a mimo vyhrazená místa DS.

Tato Vnitřní pravidla nenahrazují interní směrnice BOZP a PO, které jsou v prostorách dětské skupiny závazné.

11. PŘIJÍMÁNÍ DĚTÍ

Dětská skupina Hravě světem, provozovaná spolkem Hravě světem, z. s., je určena dětem od 1,5 roku. Zájem o umístění dítěte do dětské skupiny rodiče vyjadřují prostřednictvím předběžné přihlášky podané prostřednictvím webových stránek zařízení. Do dětské skupiny mohou být přijaty pouze děti splňující podmínky stanovené zákonem č. 247/2014 Sb., v platném znění, zejména zdravotní způsobilost potvrzenou lékařem a vazbu alespoň jednoho rodiče na trh práce. Minimální denní docházka dítěte činí 5 hodin. Děti jsou přijímány průběžně v závislosti na volné kapacitě zařízení, a to s možností docházky v rozsahu 2, 3 nebo 5 dnů v týdnu. V případě naplnění kapacity jsou zájemci zařazeni na čekací listinu. Při uvolnění místa jsou rodiče kontaktováni podle pořadí a aktuálních provozních možností.

Kritéria pro přijetí dítěte:

- splnění podmínky vazby alespoň jednoho rodiče na trh práce (zaměstnání, denní studium, evidence na úřadu práce nebo výkon samostatné výdělečné činnosti s povinností odvodu pojistného), přičemž tato skutečnost je doložena a evidována poskytovatelem,
- věk dítěte odpovídající zaměření dětské skupiny,
- splnění podmínek povinného očkování doložené potvrzením lékaře,
- úroveň motorického a celkového vývoje dítěte s ohledem na jeho individuální připravenost a na kapacitní, personální a provozní možnosti zařízení,
- zvolený rozsah docházky, přičemž přednostně může být zohledněna pravidelná (např. pětidenní) docházka,



- místo trvalého pobytu dítěte, přičemž přednost mohou mít děti z obce Pustiměř a spádové oblasti.

V případě naplnění kapacity je dítě zařazeno do pořadníku a zákonný zástupce je kontaktován při uvolnění místa.

Dokumenty požadované při nástupu dítěte:

- žádost o umístění dítěte do dětské skupiny,
- evidenční list dítěte,
- smlouva o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině,
- posudek o zdravotní způsobilosti dítěte,
- doklad o vazbě rodiče na trh práce,
- souhlas se zpracováním osobních údajů.

Před zahájením docházky musí být všechny uvedené dokumenty řádně vyplněny a předány vedoucí dětské skupiny. Poskytovatel je oprávněn dítě nepřijmout, zejména z důvodu naplnění kapacity nebo nedoložení požadovaných dokumentů. Děti jsou do zařízení zařazovány zpravidla po absolvování adaptačního období, jehož délka se pohybuje přibližně od 1 týdne do 1 měsíce dle individuálních potřeb dítěte. Adaptační plán je stanovován individuálně pečující osobou ve spolupráci s rodičem dítěte.

Rodiče jsou povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů, oznámit změny údajů týkajících se dítěte nebo zákonných zástupců (např. kontaktní údaje, zdravotní pojišťovna, změna zaměstnání apod.). Změny v docházce dítěte je možné provádět po dohodě s vedoucí dětské skupiny, a to s ohledem na aktuální kapacitní možnosti zařízení.

Přijímání dětí se specifickými potřebami

Poskytovatel umožňuje přijímání dětí se specifickými potřebami. Každý případ je posuzován individuálně s ohledem na potřeby dítěte a na kapacitní, personální a prostorové podmínky zařízení. Poskytovatel je oprávněn dítě nepřijmout, pokud není objektivně schopen zajistit bezpečné a kvalitní poskytování služby, zejména s ohledem na bezpečnost dítěte, ostatních dětí a zaměstnanců.

12. VYBAVENÍ DĚTÍ

Dítě musí být při docházce do dětské skupiny vybaveno vhodnými osobními věcmi, zejména přezůvkami s pevnou patou (např. sandály; nevhodné jsou pantofle nebo obuv typu crocs), pyžamem a náhradním oblečením včetně spodního prádla, které je doporučeno označit jménem dítěte. Dále je nutné zajistit vhodné oblečení pro pobyt venku s ohledem na aktuální roční období a počasí (např. pokrývka hlavy a opalovací krém v letních měsících, pláštěnka a gumová obuv při deštivém počasí). V případě potřeby rodiče zajistí také dostatečné množství náhradních pln.

V prostorách dětské skupiny není z kapacitních a bezpečnostních důvodů možné odkládat kočárky, autosedačky, jízdní kola, odrážedla ani jiné obdobné předměty. Poskytovatel nenes odpovědnost za věci odložené mimo vyhrazené prostory zařízení, pokud nedošlo k porušení povinností na jeho straně.

13. ÚHRADA ZA POBYT DÍTĚTE V DS

Provoz dětské skupiny je částečně hrazen úhradami od rodičů, a to ve výši stanovené aktuálním ceníkem, který tvoří přílohu Smlouvy a je zveřejněn na webových stránkách dětské skupiny. Výše úhrady zohledňuje spolufinancování služby z veřejných prostředků.

Úhradu za péči o dítě v dětské skupině (školkovně) jsou rodiče povinni hradit bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele, a to nejpozději do 7 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě, pod přiděleným variabilním symbolem. Tato úhrada představuje rezervaci místa pro dítě, a proto se v případě nepřítomnosti dítěte nevrací.

Úhradu za stravování jsou rodiče povinni hradit stejným způsobem a ve stejné lhůtě jako školkovně.

Rodiče jsou povinni odhlašovat stravu nejpozději do 13:00 hodin předchozího dne, s výjimkou pondělí, kdy lze stravu odhlásit do neděle do 24:00 hodin. V případě nedodržení této lhůty je strava považována za objednanou a rodič je povinen uhradit příslušnou částku.

V případě, že dítě nedochází do dětské skupiny v souladu se Smlouvou a Vnitřními pravidly a jeho nepřítomnost není řádně omluvena, může být jeho místo nabídnuto dalšímu zájemci.

V případě prodlení s úhradou školkovného nebo stravného delšího než 14 kalendářních dnů od data splatnosti je poskytovatel oprávněn písemně vyzvat rodiče k úhradě dlužné částky v dodatečné lhůtě, která nesmí být kratší než 7 kalendářních dnů.

Pokud rodič neuhradí dlužnou částku ani v této dodatečné lhůtě, je poskytovatel oprávněn rozhodnout o ukončení docházky dítěte do dětské skupiny, a to ke dni doručení tohoto rozhodnutí rodiči, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

14. DALŠÍ POŽADAVKY

Výskyt infekčního onemocnění

Rodiče jsou povinni neprodleně informovat poskytovatele o výskytu infekčního onemocnění v rodině dítěte (např. plané neštovice, žloutenka, mononukleóza apod.), a to z důvodu ochrany zdraví ostatních dětí.

Pedikulóza (výskyt vši dětské)

Rodiče jsou povinni bezodkladně oznámit výskyt vši dětské u svého dítěte. Odstranění vši a následná péče je plně v odpovědnosti rodičů, nikoli pečujících osob. V případě výskytu pedikulózy v zařízení informuje pečující osoba ostatní rodiče a vyzve je k provedení kontroly vlasů u jejich dětí. Doporučuje se postupovat dle odborných doporučení a ošetření opakovat v časových intervalech tak, aby bylo zajištěno úplné odstranění parazitů.

Evidence a registrace úrazů

V případě úrazu dítěte zajistí pečující osoba neodkladně poskytnutí první pomoci, případně i další potřebnou zdravotní péči. O vzniku úrazu jsou rodiče bez zbytečného odkladu informováni. Každý úraz je evidován v knize úrazů, a to nejpozději do 24 hodin od jeho vzniku. Za úraz se považuje událost, která nastala v přímé souvislosti s

činností dětské skupiny, a to od okamžiku převzetí dítěte do doby jeho předání rodiči nebo pověřené osobě, včetně akcí pořádaných mimo prostory zařízení.

Vyjmutí prisátého klíštěte ani odstraňování vši se nepovažuje za poskytování neodkladné zdravotní péče.

Součástí vybavení dětské skupiny je lékárnička určená k poskytování první pomoci.

15. AKCE PRO DĚTI

V souladu s Plánem výchovy a péče organizují pečující osoby pro děti různé kulturní, vzdělávací, sportovní a jiné doplňkové aktivity. Informace o připravovaných akcích jsou rodičům poskytovány s dostatečným předstihem, zejména prostřednictvím docházkového systému Twigsee.

V případě konání společenských akcí (např. besídky, slavnosti apod.) v prostorách dětské skupiny nebo v jiných pronajatých prostorách, při nichž je dítě předáno rodiči nebo jím pověřené osobě, přechází odpovědnost za dítě na tuto osobu okamžikem jeho převzetí. Účast dalších dětí, které nejsou umístěny v dětské skupině, je možná pouze se souhlasem vedoucí dětské skupiny. Rodiče jsou v takovém případě povinni zajistit dohled nad těmito dětmi tak, aby nedocházelo k narušení průběhu akce.

16. ZÁKLADNÍ POVINNOSTI A PRÁVA POSKYTOVATELE SLUŽBY PÉČE O DÍTĚ V DS

Poskytovatel služby péče o dítě v dětské skupině je povinen:

- před zahájením poskytování služby uzavřít s rodičem písemnou smlouvu,
- vést zákonem stanovenou evidenci dětí,
- zpracovávat a zajistit dodržování Plánu výchovy a péče a Vnitřních pravidel a podporovat všestranný rozvoj dítěte, zejména v oblasti jeho schopností, kulturních a hygienických návyků s důrazem na jeho fyzický a psychický vývoj,
- zabývat se podněty a stížnostmi týkajícími se poskytované služby,
- používat vůči dítěti pouze přiměřené výchovné prostředky, které nezasahují do důstojnosti dítěte a neohrožují jeho zdraví ani celkový vývoj,
- zajistit proškolení pečujících osob v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany,
- dodržovat povinnost mlčenlivosti a zajistit ochranu osobních údajů dětí a jejich rodičů.

Poskytovatel služby, vedoucí dětské skupiny nebo pečující osoba jsou oprávněni:

- v případě podezření na onemocnění dítěte a v zájmu ochrany zdraví ostatních dětí dítě do zařízení nepřijmout,
- odmítnout podávání léků dítěti na žádost rodičů, neboť tato činnost není standardní součástí poskytování služby péče o dítě v dětské skupině; podávání léků je možné pouze ve výjimečných a odůvodněných případech, a to na základě předchozí písemné dohody s rodičem a doložených pokynů ošetřujícího lékaře.

17. DĚTI DS Hravě světem

Dítě má právo:

- na poskytování péče a činností v rozsahu stanoveném zákonem č. 247/2014 Sb., v platném znění, a v souladu s principy a zaměřením dětské skupiny,
- na všestranný rozvoj svých schopností a osobnosti,
- na zajištění fyzické i psychické bezpečnosti a ochrany zdraví při všech činnostech v dětské skupině,
- účastnit se aktivit odpovídajících jeho docházce, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,
- na individuálně přizpůsobený adaptační režim při nástupu do dětské skupiny na základě dohody mezi rodičem a poskytovatelem.

Dítě je vedeno:

- k dodržování základních pravidel soužití ve skupině (vzájemná ohleduplnost, pomoc ostatním, řešení konfliktů přiměřeným způsobem),
- k osvojování společenských návyků (pozdrav, poděkování, požádání o pomoc, omluva, respektování ostatních při komunikaci),
- k respektování pokynů pečujících osob a dalších zaměstnanců dětské skupiny,
- k šetrnému zacházení s hračkami a učebními pomůckami,
- k udržování pořádku ve svých věcech a k úklidu pomůcek po ukončení činnosti,
- k rozvoji samostatnosti v oblasti osobní hygieny.

18. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI RODIČŮ

Rodič má právo:

- být seznámen s Vnitřními pravidly a Plánem výchovy a péče dětské skupiny,
- dohodnout s vedoucí pečující osobou adaptační plán pro své dítě,
- po předchozí dohodě se účastnit her a aktivit svého dítěte,
- být informován o průběhu péče a rozvoji svého dítěte,
- vyjadřovat se k podstatným záležitostem týkajícím se péče o dítě, přičemž jeho vyjádřením bude věnována náležitá pozornost,
- konzultovat výchovné či jiné záležitosti týkající se dítěte s vedoucí pečující osobou na předem domluvené schůzce,
- na ochranu soukromí a důvěrnost informací týkajících se jeho osobního a rodinného života,

- účastnit se aktivit a programů pořádaných dětskou skupinou pro rodiče či veřejnost.

Rodič je povinen:

- dodržovat Vnitřní pravidla, Plán výchovy a péče a další interní předpisy dětské skupiny, se kterými byl prokazatelně seznámen,
- zajistit pravidelnou docházku dítěte,
- omlouvat nepřítomnost dítěte předem dohodnutým způsobem (např. prostřednictvím aplikace Twigsee), a není-li to možné, bezodkladně ji oznámit,
- přivádět dítě do dětské skupiny pouze v dobrém zdravotním stavu,
- neprodleně informovat poskytovatele o výskytu infekčního onemocnění u dítěte,
- osobně předat dítě pečující osobě a při odchodu jej osobně převzít, případně zajistit předání prostřednictvím písemně pověřené osoby,
- vybavit dítě vhodným oblečením odpovídajícím plánovaným činnostem a aktuálnímu počasí,
- na výzvu poskytovatele se osobně zúčastnit projednání závažných skutečností týkajících se dítěte,
- informovat poskytovatele o změnách zdravotního stavu dítěte a dalších skutečnostech, které mohou ovlivnit jeho pobyt v dětské skupině,
- oznamovat změny v osobních a kontaktních údajích, zejména:
 1. jméno a příjmení, státní občanství a místo trvalého pobytu dítěte,
 2. datum nástupu dítěte do dětské skupiny,
 3. údaje o zdravotním stavu dítěte, včetně případného zdravotního postižení,
 4. údaje o zdravotní způsobilosti dítěte,
 5. identifikační a kontaktní údaje zákonného zástupce,
- dodržovat organizaci provozu dětské skupiny,
- chovat se při styku se zaměstnanci, dětmi a ostatními rodiči v souladu s pravidly slušnosti a vzájemné ohleduplnosti,
- podílet se na řešení případné škody způsobené dítětem na majetku dětské skupiny.

19. VZÁJEMNÉ VZTAHY

Zaměstnanci dětské skupiny, rodiče (zákonní zástupci) i jimi pověřené osoby respektují hodnoty a principy výchovy a péče uplatňované poskytovatelem služby.



Vzájemné vztahy mezi zaměstnanci, dětmi a jejich rodiči jsou založeny na zásadách slušnosti, vzájemného respektu, úcty a ohleduplnosti vůči ostatním i okolnímu prostředí. Komunikace a spolupráce probíhá v duchu tolerance, důvěry a vzájemného porozumění.

20. STÍŽNOSTI, OZNÁMENÍ A PODNĚTY

Stížnosti, oznámení a podněty týkající se činnosti dětské skupiny je možné podat elektronicky na e-mailovou adresu. Podání budou vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne jejich doručení.

21. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

O dětech a jejich rodičích je vedena nezbytná evidence, se kterou je nakládáno v souladu s platnými právními předpisy a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného rodičem.

Poskytovatel je povinen uchovávat údaje a dokumentaci týkající se konkrétního dítěte po dobu 10 let od ukončení poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.

Všichni zaměstnanci dětské skupiny jsou povinni dodržovat právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), v platném znění.

ZÁVĚR

Vnitřní pravidla tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tato Vnitřní pravidla v odůvodněných případech měnit či aktualizovat. O případných změnách budou rodiče informováni prostřednictvím aplikace Twigsee a současně zveřejněním na nástěnce umístěné v šatně u vstupu do prostor dětské skupiny.

Dodržování Vnitřních pravidel je závazné pro rodiče i zaměstnance poskytovatele v plném rozsahu.

Vypracovala:

Zuzana Štroblíková, vedoucí DS

Lucie Kuvíčková

Dagmar Jedličková

Datum vydání: 7.4.2026